



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT
VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Chính sách bảo mật và quyền riêng tư (sau đây được gọi tắt là “Chính sách”) được Công ty cổ phần Tập đoàn Phương Hoàng Xanh A&A (sau đây gọi tắt là “PHENIKAA” hoặc “Chúng tôi”) soạn thảo nhằm mục đích giúp người dùng hiểu rõ hơn về việc thu thập, sử dụng, chia sẻ, xử lý và lưu trữ thông tin mà người dùng có thể cung cấp cho chúng tôi trực tiếp hoặc gián tiếp.

Chính sách này áp dụng cho website của PHENIKAA: www.phenikaa.com và bất kỳ ứng dụng, dịch vụ hoặc công cụ điện tử nào của PHENIKAA (gọi chung là “Dịch vụ”) mà ở đó bản Chính sách này được đưa ra, bất kể việc người dùng đăng nhập hoặc sử dụng từ thiết bị nào (bao gồm cả bằng các thiết bị di động).

Người dùng cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ các điều khoản của Chính sách này, đồng thời cam kết tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành có liên quan khi thực hiện truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ của PHENIKAA.

Trong quá trình vận hành các Dịch vụ, PHENIKAA có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung của Chính sách mà không cần thông báo tới người dùng. Những quy định sửa đổi, bổ sung này sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên các Dịch vụ của chúng tôi và được hiểu là đã có sự chấp thuận, tuân thủ của người dùng khi truy cập.

Trong trường hợp người dùng không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào của Chính sách này, xin vui lòng không truy cập hoặc/và sử dụng Dịch vụ của PHENIKAA.

I. THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Thu thập tự động

PHENIKAA có thể tự động nhận được thông tin từ bất kỳ các thiết bị nào (bao gồm các thiết bị di động) khi người dùng truy cập hoặc/và sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi. Các thông tin này được thu thập với mục đích phục vụ cho việc quản lý, nâng cấp, bảo mật và giữ an toàn cho hệ thống.

Ví dụ, khi truy cập các Dịch vụ của PHENIKAA, một số thông tin nhất định mà trình duyệt có thể tự động gửi cho PHENIKAA như:

- Địa chỉ IP;
- Loại trình duyệt;
- Ngôn ngữ;
- Thông tin thiết bị;
- Thời gian truy cập;
- Thiết bị mạng;
- Các địa chỉ website liên quan hoặc/và các trang web người dùng truy cập;
- Các hoạt động khác của người dùng trong thời gian sử dụng Dịch vụ của PHENIKAA.

2. Thu thập từ các khai báo của người dùng

Các thông tin do người dùng khai báo cho chúng tôi trong quá trình làm việc như:

- Cung cấp thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ email, số điện thoại ... để thiết lập tài khoản trên các Dịch vụ của chúng tôi, phục vụ việc liên lạc, đặt hàng, xử lý đơn hàng, đăng ký dịch vụ, đăng ký nhận thông tin định kỳ, hoặc hợp tác kinh doanh với PHENIKAA;
- Gửi bản mô tả về trình độ học vấn và kinh nghiệm làm việc tới một vị trí công việc đang được tuyển dụng tại PHENIKAA mà người dùng mong muốn.

Các thông tin này cũng sẽ được chúng tôi lưu trữ để phục vụ công việc chăm sóc khách hàng hay tuyển dụng...

3. Thu thập thông tin thông qua việc đặt cookies

PHENIKAA dùng "Cookie" để giúp cá nhân hóa và nâng cao tối đa hiệu quả sử dụng trong thời gian người dùng truy cập và/hoặc sử dụng các Dịch vụ của PHENIKAA.

Một Cookie là một file văn bản được đặt trên máy tính hoặc thiết bị di động của bạn bởi một máy chủ của website. Cookie không được dùng để chạy chương trình hay đưa virus vào máy tính của người dùng. Cookie chỉ có thể được đọc bởi một máy chủ website trên miền được đưa ra Cookie cho người dùng.

Một trong những mục đích của Cookie là cung cấp những tiện ích để tiết kiệm thời gian của người dùng khi truy cập các Dịch vụ của PHENIKAA hoặc giúp duy trì truy cập vào các Dịch vụ mà không cần nhập lại thông tin sẵn có.

Người dùng có thể chấp nhận hoặc từ chối dùng Cookie. Hầu hết các trình duyệt tự động chấp nhận Cookie, nhưng người dùng có thể thay đổi những cài đặt để từ chối một hoặc tất cả Cookie. Tuy nhiên việc từ chối sử dụng Cookie có thể gây cản trở và ảnh hưởng không tốt đến một số dịch vụ và tính năng phụ thuộc vào Cookie tại các Dịch vụ của chúng tôi.

II. SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI DÙNG

Những nội dung sau mô tả chi tiết hơn mục đích, cách thức PHENIKAA sử dụng thông tin cá nhân của người dùng.

1. Đáp ứng yêu cầu giao dịch của khách hàng

Trường hợp khách hàng gửi yêu cầu đến PHENIKAA, chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân mà khách hàng cung cấp để đáp ứng các yêu cầu về:

- Cung cấp các dịch vụ như tư vấn, hỗ trợ, chăm sóc khách hàng và xử lý khiếu nại... đối với các sản phẩm và dịch vụ của PHENIKAA;

2. Cung cấp, cải thiện và cá nhân hóa các Dịch vụ

PHENIKAA có thể sử dụng thông tin thu thập được nhằm cung cấp, cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của người dùng trên các Dịch vụ của chúng tôi như:

- Cung cấp quyền truy cập hoặc/và sử dụng có điều kiện đối với các Dịch vụ của PHENIKAA;
- Lựa chọn và cung cấp các nội dung phù hợp với mối quan tâm của người dùng;
- Tạo điều hướng để sử dụng các Dịch vụ dễ dàng hơn như hiển thị thông tin và dịch vụ theo ngôn ngữ của người dùng...

3. Marketing

Các thông tin mà người dùng cung cấp cho PHENIKAA, cũng như các thông tin mà PHENIKAA thu thập được, có thể được sử dụng cho các mục đích marketing, quảng bá, giới thiệu sản phẩm. Tuy nhiên người dùng hoàn toàn có quyền lựa chọn việc có cho phép thông tin của mình được sử dụng vào mục đích này hay không. Người dùng có quyền từ chối tiếp nhận các tài liệu marketing bất cứ lúc nào bằng cách:

- Làm theo các hướng dẫn hủy đăng ký thông tin trong các e-mail từ PHENIKAA;
- Yêu cầu trực tiếp qua điện thoại.

Một số sản phẩm của PHENIKAA có thể là sản phẩm hợp tác thương hiệu, được thực hiện bởi PHENIKAA cùng các bên thứ ba khác. Nếu đăng ký nhận thông tin về sản phẩm này, vui lòng hiểu rằng các thông tin của bạn có thể được thu thập và chia sẻ với các bên thứ ba đó. PHENIKAA khuyến khích người dùng tìm hiểu chính sách bảo mật của các bên thứ ba đó để nhận biết được cách thức và quy định về xử lý thông tin người dùng của họ.

4. Theo dõi, lưu trữ nội dung cuộc gọi, tin nhắn và các tương tác khác

Một số giao dịch trực tuyến có thể yêu cầu người dùng thực hiện cuộc gọi tới PHENIKAA hoặc ngược lại, hoặc yêu cầu tương tác qua tin nhắn và các hình thức liên lạc khác.

Vui lòng hiểu rằng PHENIKAA sẽ thực hiện việc giám sát và trong một số trường hợp lưu lại nội dung các cuộc liên lạc đó nhằm phục vụ các mục đích như:

- Đào tạo nhân viên;
- Quản lý chất lượng;
- Lưu bằng chứng về giao dịch...

III. CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Để đáp ứng các mục đích sử dụng thông tin như trên, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin mà người dùng cung cấp với các công ty con của PHENIKAA. Tùy theo mục đích từng công việc, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của người dùng với các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ công ty, tổ chức hay cá nhân nào có liên quan đến việc thực hiện mục đích đó. Đối với các thông tin mà chúng tôi chia sẻ với bên thứ ba, chúng tôi giới hạn lượng thông tin chia sẻ và chỉ chia sẻ các thông tin cần thiết và trực tiếp liên quan việc hoàn thành mục đích công việc cụ thể. Chúng tôi không thực hiện việc bán hoặc cho thuê thông tin của người dùng cho các hoạt động marketing độc lập hoặc các mục đích kinh doanh của các bên thứ ba.

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của người dùng với:

1. Các đối tác kinh doanh

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin người dùng với các đối tác kinh doanh chiến lược như các nhà cung cấp. Các đối tác này có thể sử dụng thông tin được chia sẻ để đáp ứng các yêu cầu của người dùng.

2. Các nhà cung cấp dịch vụ

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin người dùng với các bên thứ ba là nhà cung cấp dịch vụ giúp chúng tôi thực hiện các hoạt động kinh doanh. Các đơn vị này chỉ được sử dụng thông tin người dùng trong giới hạn công việc phục vụ cho hoạt động kinh doanh của PHENIKAA. Chúng tôi có thể sử dụng một số nhà cung cấp dịch vụ cho các hoạt động như:

- Để thực hiện hoạt động giao hàng, chúng tôi sẽ phải cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng như tên, địa chỉ, số điện thoại cho công ty vận tải và bưu điện để giao hàng;
- Chúng tôi có thể sử dụng nhà cung cấp tại nhiều quốc gia để thay mặt PHENIKAA thực hiện thu thập, sử dụng, phân tích và xử lý thông tin. Việc xử lý thông tin thông qua các nhà cung cấp, trên cơ sở đảm bảo nhất quán với các chính sách bảo mật của công ty, là thông lệ của PHENIKAA.

3. Các bên thứ ba khác:

Trên các cơ sở hợp lý hoặc theo yêu cầu của pháp luật, PHENIKAA có thể sử dụng, công bố hoặc chia sẻ thông tin người dùng để phòng ngừa, phát hiện, giảm thiểu và điều tra các hành vi được cho là bất hợp pháp, gian lận, vi phạm an ninh, gây rủi ro tín dụng và bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ hành vi gây rủi ro nào khác nhằm bảo vệ quyền, tài sản và sự an toàn của bản thân PHENIKAA, các đối tác kinh doanh, khách hàng và các bên khác có liên quan.

Trong trường hợp, do các nguyên nhân về chiến lược hoặc kế hoạch kinh doanh, PHENIKAA phát sinh các hoạt động mua, bán, sáp nhập hoặc tái cơ cấu kinh doanh tại một số quốc gia. Các thay đổi như vậy có thể liên quan đến việc công bố thông tin cá nhân người dùng cho các bên có triển vọng mua hoặc thực tế mua, hoặc việc nhận các thông tin đó từ bên bán. Trong trường hợp đó, PHENIKAA sẽ tìm kiếm và lựa chọn cách thức bảo vệ thông tin người dùng một cách phù hợp và an toàn nhất.

Ngoài chia sẻ với các bên thứ ba trên, chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin người dùng với các bên thứ ba khác khi có sự cho phép của người dùng hoặc khi người dùng yêu cầu việc chia sẻ đó.

IV. LIÊN KẾT TỚI CÁC WEBSITE VÀ ỨNG DỤNG CỦA BÊN THỨ BA

Nhằm phục vụ người dùng thực hiện tương tác với các website khác mà họ có tài khoản (như Facebook và các trang mạng xã hội khác) hoặc tham gia cộng đồng trên các website đó, chúng tôi có thể cung cấp đường dẫn hoặc tích hợp các ứng dụng của bên thứ ba cho phép người dùng đăng nhập, đăng nội dung hoặc tham gia tương tác cộng đồng từ các website của PHENIKAA. Chúng tôi cũng có thể cung cấp các đường dẫn tới các website không thuộc PHENIKAA. Việc sử dụng các đường dẫn và ứng dụng này chịu sự điều chỉnh bởi chính sách bảo mật của bên thứ ba. Vì vậy, vui lòng tìm hiểu nội dung các chính sách này trước khi truy cập và/hoặc sử dụng. PHENIKAA không chịu trách nhiệm đối với cách thức bảo mật hoặc nội dung thuộc các website đó.

V. BẢO MẬT THÔNG TIN

1. Các biện pháp bảo mật của chúng tôi

Chúng tôi nỗ lực làm việc hết sức và sử dụng các biện pháp thích hợp để bảo vệ PHENIKAA và người dùng của các Dịch vụ khỏi việc bị truy cập trái phép, sửa đổi trái phép, tiết lộ hoặc phá hoại thông tin mà chúng tôi nắm giữ. Tuy nhiên, PHENIKAA không đảm bảo ngăn chặn được tất cả các hoạt động trái phép.

Chúng tôi chỉ cấp phép truy cập và xử lý dữ liệu cho các đối tượng phù hợp, ví dụ chính người dùng hoặc các nhân viên có trách nhiệm xử lý thông tin thông qua các bước xác định danh tính phù hợp. PHENIKAA cũng yêu cầu các đối tượng này bảo vệ thông tin người dùng khỏi các hoạt động trái phép.

Trong quá trình truy cập hoặc/và sử dụng các Dịch vụ, người dùng có thể cung cấp cho chúng tôi một số thông tin bảo mật như mật khẩu đăng nhập tài khoản PHENIKAA. Các thông tin này được PHENIKAA lưu trữ và bảo vệ rất an toàn bằng phương pháp mã hoá trong cơ sở dữ liệu của hệ thống. Đồng thời, người dùng cần bảo vệ và cất giữ những thông tin này cẩn thận. Trong mọi trường hợp, chúng tôi khuyên người

dùng không nên dùng lại mật khẩu này trên các website khác hoặc gửi thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai. Chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại hay mất mát nào do việc trao đổi thông tin ngoài hệ thống PHENIKAA.

2. Hệ thống bảo mật quốc tế

Trong quá trình thực hiện việc thu thập, sử dụng, chia sẻ, xử lý và lưu trữ thông tin, thông tin của người dùng có thể được chuyển, lưu giữ hoặc xử lý ở bên ngoài quốc gia người dùng cư trú. Bằng cách sử dụng, tham gia bất kỳ dịch vụ nào và/hoặc cung cấp cho chúng tôi thông tin của bạn, tức là bạn đồng ý với việc thu thập, sử dụng, chia sẻ, xử lý và lưu trữ thông tin của bạn ra bên ngoài quốc gia mà bạn cư trú.

Chính sách và các cách thức sử dụng thông tin của chúng tôi được xây dựng để tạo nên một nền tảng thống nhất trong việc bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng trên toàn cầu. Chúng tôi tiến hành các bước cần thiết và thích hợp để đảm bảo thông tin người dùng được bảo mật toàn cầu trên cơ sở của bản Chính sách này. Điều này có nghĩa tại một số quốc gia, mức độ bảo vệ thông tin cá nhân chưa được coi trọng và quy định chặt chẽ thì PHENIKAA vẫn sẽ xử lý thông tin người dùng theo tiêu chuẩn được quy định trong bản Chính sách này.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin của người dùng trong thời gian tài khoản của người dùng hoạt động hoặc trong thời gian cần thiết cho các hoạt động kinh doanh của PHENIKAA, trừ khi thông tin cần được lưu trữ dài hơn theo yêu cầu và qui định của Pháp luật

VI. QUYỀN CỦA NGƯỜI DÙNG

PHENIKAA cố gắng giữ thông tin của người dùng luôn đảm bảo tính chính xác, đầy đủ và cập nhật nhất. Chính vì thế, PHENIKAA cung cấp cho các cá nhân quyền truy cập vào hồ sơ cá nhân của mình khi chúng tôi tin rằng điều này là cần thiết, bao gồm trường hợp người dùng có quyền truy cập, xem lại và chỉnh sửa các thông tin cá nhân theo các luật và quy định về quản lý dữ liệu và quyền cá nhân hiện hành. Tuy nhiên, PHENIKAA có quyền từ chối cung cấp quyền này của người dùng trong các trường hợp sau:

- Người dùng có các yêu cầu lặp lại nhiều lần một cách bất hợp lý;
- Người dùng đòi hỏi các nỗ lực không tương xứng về kỹ thuật (ví dụ: phát triển hệ thống mới hoặc thay đổi cơ bản cách thực hành hiện tại);
- Quyền truy cập vào hồ sơ cá nhân của người dùng có thể gây rủi ro đến quyền riêng tư của người khác;
- Người dùng có các yêu cầu phi thực tế khác.

Người dùng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống của các Dịch vụ của PHENIKAA. Mọi vi phạm sẽ bị tước bỏ mọi quyền lợi cũng như sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết.

Trong trường hợp người dùng gặp khó khăn khi truy cập, cập nhật hoặc yêu cầu hỗ trợ sự chấp thuận đối với việc thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin cá nhân mà người dùng cung cấp cho các Dịch vụ của chúng tôi, hoặc có bất kỳ yêu cầu liên quan tới xử lý thông tin này, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ email: support@phenikaa.com.

VII. BẢO VỆ KHÁCH HÀNG VỊ THÀNH NIÊN

Chúng tôi không thu thập thông tin cá nhân của người dùng dưới 18. Nếu người dùng dưới 18 tuổi, xin vui lòng không cung cấp bất cứ thông tin cá nhân nào mà không có sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ theo quy định pháp luật. Trong trường hợp chúng tôi nhận được thông tin của người dùng dưới 18 tuổi, tất cả các thông tin này được hiểu là đã có sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ theo quy định pháp luật. PHENIKAA sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào về pháp luật và/hoặc bất kì thiệt hại hay mất mát nào của người dùng trong trường hợp này.

VIII. HIỆU LỰC RIÊNG RẼ

Trường hợp bất kỳ điều khoản, quy định nào trong Chính sách này bị bất kỳ tòa án có thẩm quyền nào tuyên bố là vô hiệu, bất hợp pháp, hoặc không thể thực thi được toàn bộ hoặc một phần căn cứ các quy định của luật hiện hành thì những điều khoản, quy định còn lại sẽ không bị ảnh hưởng và vẫn giữ nguyên hiệu lực áp dụng, miễn là các điều khoản bị hủy bỏ không ảnh hưởng đáng kể đến các quyền khác của các bên.

IX. LUẬT ÁP DỤNG

Toàn bộ nội dung của Chính sách này được điều chỉnh bởi pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh liên quan tới Chính sách bảo mật hoặc bất kỳ tranh chấp phát sinh nào liên quan tới các Dịch vụ của PHENIKAA sẽ được giải quyết bởi các cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam.

IX. GIẢI ĐÁP THẮC MẮC VỀ CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Trường hợp có thắc mắc về bản Chính sách bảo mật này hoặc về cách thức xử lý thông tin người dùng của PHENIKAA, vui lòng gửi email về địa chỉ: support@phenikaa.com, hoặc liên hệ với chúng tôi theo thông tin:

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN PHƯƠNG HOÀNG XANH A&A

Địa chỉ: Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: +842 433 685 980 Fax: +842 433 687 095